



# HOJA DE QUEJA O RECLAMACIÓN

**DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN AL CLIENTE**  
**Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID**  
**e-mail: reclamaciones@generalion.es**

Reclamante

Nombre/Razón social  D.N.I./CIF

Con domicilio en

Municipio

Provincia  C.P.

Nº de póliza  Ramo  Nº siniestro

Teléfono  E-mail

Asegurado

En calidad de:  Asegurado/Tomador  Beneficiario  Perjudicado  
 Causahabiente  Representante

## Motivo de la queja o reclamación

## Solicita

El reclamante manifiesta no tener conocimiento de que la materia objeto de la queja o reclamación está siendo sustanciada a través de un procedimiento administrativo, arbitral o judicial.

Lugar  Fecha

Los datos que nos proporciona son obligatorios e imprescindibles para poder tramitar la queja o reclamación interpuesta y efectuar las comunicaciones necesarias relativas a la misma, constituyendo la base legitimadora este tratamiento la ejecución de un contrato y el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la Ley 44/2002 de 22 de noviembre, de Medidas de Reforma del Sistema Financiero; la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente de las entidades financieras y la Orden ECC/2502/2012 de 16 de noviembre, por la que se regula el procedimiento de presentación de reclamaciones ante los servicios de reclamaciones del Banco de España, la Comisión Nacional del Mercado de Valores y la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones.

A efectos, los datos personales podrán ser comunicados a las categorías de destinatarios que se indican a continuación, algunos de los cuales se encuentran en países terceros, como en los EE. UU., adoptándose en tales casos garantías como las Cláusulas Tipo aprobadas por la Comisión Europea o las Decisiones de Adecuación. Sus datos pueden ser compartidos con otras empresas del Grupo Generali, en el marco de una gestión administrativa interna, con proveedores de servicios de Generali, para la prestación de servicios tecnológicos o de atención al cliente, y con lo Defensor del asegurado, de conformidad con el Reglamento de Defensa del Cliente (puede consultarse su contenido en la página web de Generali). Si desea obtener una copia de las garantías indicadas, puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos en la dirección **dpo@generalion.es**.

Le informamos que puede acceder a los datos comunicados, rectificarlos, bórralos, oponerse o limitar su tratamiento, o solicitar la portabilidad de los mismos, por medio de un correo electrónico dirigido a: **ejercicioderechos@generalion.es**. Igualmente, podrá presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.

Generali conservará sus datos mientras se mantenga la relación contractual o negocial, la obligación legal, y durante el plazo de caducidad o prescripción de las normas penales, civiles, fiscales o mercantiles aplicables. Después serán eliminados.