



**GENERALI met à votre disposition
le Service des Plaintes et Réclamations**

Données personnelles

Domicile										N°.		Étage		Porte									
Code Postal														Ville									
Province										Téléphone													
N° de Police										N° de Sinistre													
Succursale										Código Postal												Téléphone	

Vous formulez la réclamation en tant que : ☐ **Preneur** ☐ **Bénéficiaire** ☐ **Ayant-droit**
☐ **Assuré** ☐ **Lésé** ☐ **Autres**

Description de la réclamation

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Signature :

CLAUSE DE PROTECTION DES DONNÉES (1^{er} COUCHE) FEUILLE DE RÉCLAMATIONS

Les données que vous nous fournissez sont obligatoires et indispensables au traitement de votre plainte ou réclamation et aux communications y afférentes, le base de légitimation de ce traitement étant fondée sur l'exécution d'un contrat et le respect des obligations découlant de la Loi 44/2002 du 22 novembre relative aux mesures de réforme du système financier ; de l'Ordonnance ECO 734/2004 du 11 mars relative aux services clientèle des établissements financiers ; et de l'Ordonnance ECC/2502/2012 du 16 novembre régissant la procédure de dépôt des réclamations auprès des services compétents du Banco de España, de la Commission nationale du marché des valeurs mobilières et de la Direction générale des assurances et des fonds de pension. Si votre réclamation est jugée irrecevable, les données que vous nous fournissez seront traitées uniquement pour vous informer du rejet de la plainte ou réclamation déposée.

Nous traiterons les données personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre réclamation, ainsi que toutes les données que nous détenons déjà du fait de votre relation avec GENERALI.

Suite au traitement de votre réclamation, vos données pourront être communiquées aux administrations publiques et/ou aux cours et tribunaux.

Nous ne transférons pas vos données à l'international vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen, sauf si cela est nécessaire aux fins indiquées et si des garanties appropriées sont mises en place pour assurer le niveau de protection requis par la réglementation applicable.

Vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement et d'opposition au traitement, y compris le droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle automatisée et le droit à la portabilité des données.

Vous pouvez consulter des informations complémentaires détaillées sur la protection des données sur le site web suivant : <https://www.generali.es/quienes-somos/privacidad>

